

Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы  
Управление социальной защиты населения Западного административного округа  
города Москвы



**Государственное бюджетное учреждение города Москвы  
Территориальный центр социального обслуживания  
«Фили-Давыдково»**

**Отчет о деятельности учреждения в 2020 году**

Директор Карпова Л.И.

В прошедшем 2020 году Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Фили-Давыдково» осуществляло свою деятельность в соответствии с установленными правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивало реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

Наш центр обслуживает жителей районов Фили-Давыдков, Дорогомилово, Очаково-Матвеевское.

В районе Фили-Давыдково проживает **114573** человек, из них на учете в ТЦСО состоит **11481** человек, что составляет **10%** от общего количества проживающих в районе граждан. Работа велась в тесном контакте с управой района, отделом социальной защиты, общественными и благотворительными организациями, волонтерскими объединениями города и района.

Основная задача ТЦСО - оказывать поддержку определенным категориям жителей нашего города не только в ежедневном режиме, но и в сложные периоды. Таким сложным периодом и был прошедший 2020 год.

С вводом режима повышенной готовности на Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы возложена была задача по обеспечению дополнительной адресной помощью москвичей, старше 65 лет и хронически больных, находящихся на самоизоляции.

Доставкой продуктов питания, лекарств, технических средств реабилитации и товаров первой необходимости, выгулом собак и устройством животных занимались не только социальные работники, но другие сотрудники, в чьи должностные обязанности это не входило, а также волонтеры.

В период действия временных ограничительных мер к числу граждан, состоящим на учете в нашем ТЦСО, добавились новые получатели, которые до пандемии к нам не обращались.

В связи со сложившимися условиями, (30% численности работников учреждения были переведены на удаленный режим работы) в целом государственное задание 2020 года выполнено **98,2%**.

О выполнении государственного задания.

Продолжает активно использоваться форма социального обслуживания людей пожилого возраста – социальные услуги на дому. В ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» функционируют 5 отделений социального обслуживания на дому. Задача, которая стоит перед этими отделениями – сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.

По состоянию на 01.01.2021 года на социальном обслуживании на дому состоит **1288** человек, из них **400** человек – одинокие пенсионеры и инвалиды. Социальные услуги оказываются социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). Всего за 2020 год на дому социальными работниками было обслужено **1723** человека, им было оказано **224 208** услуг.

В 2020 г. все ТЦСО города Москвы перешли на новую методику учета степени ограничения к самообслуживанию для определения индивидуальной нуждаемости в предоставлении социальных услуг на дому и на новый порядок признания нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

Новеллы нового порядка - изменение точки принятия решения с районного уровня на окружной, замена акта обследования квартиры на диагностику степени ограничения человека в самообслуживании, автоматическое формирование перечня услуг в зависимости от индивидуальной нуждаемости, автоматическое формирование перечня услуг в зависимости от индивидуальной нуждаемости. При сокращении общего количества услуг в ИППСУ, трудоемкость их оказания превышает старую ИППСУ, что связано с увеличением количества услуг по уходу в отличие от услуг по доставке в старых ИППСУ.

В прошедшем году продолжалась работа по развитию адресной социальной помощи путем предоставления гражданам электронных социальных сертификатов на продуктовую помощь.

В 2020 году за адресной помощью обратились **9237** человек получили различных видов помощи **9089** человек.

Через отделение срочного социального обслуживания было выдано **2699** электронных сертификатов на продуктовую помощь.

Не первый год действует и технология предоставления ТДП на основе электронного сертификата участникам и инвалидам войны, пенсионерам, инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основании решения о признании нуждающимся. В прошедшем году выдано **409** сертификатов на приобретение холодильников, телевизоров, стиральных машин, электрических плит, пылесосов, микроволновых печей, чайников, ноутбуков.

В период самоизоляции **647** одиноких инвалидов и пенсионеров получили дополнительную адресную продуктовую помощь.

На основании заключенного договора ДТСЗН и ООО «Милосердие» **330** человек получили дополнительные услуги по комплексной уборке квартир, а также санитарно-гигиенические, социально-патронажные и патронажные услуги.

Услугой по организации горячего питания для малообеспеченных граждан в столовой учреждения, которая предоставлялась до 26 марта 2020г., воспользовался

**101** человек.

В 2020 году через сектор «Мобильной социальной службы», основная задача которого оказание разовых социальных услуг (доставка продуктов питания на дом, лекарственных препаратов, сопровождение, помощь в оформлении документов и другие услуги), с учетом ограничительных мер было принято **933** заявки, оказано **2780** услуг. Заявки на оказание дополнительной адресной помощи поступали в городской колл-центр, а также непосредственно на телефон горячей линии учреждения.

Продолжается и реализация проекта «Московское долголетие», который за два года превратился в целое общественное движение успешных, оптимистичных и активных людей. В 2020 году до 16.03.2020 г. активности посещали - **2081** жителей района старшего возраста.

С 16 марта 2020 г. работа проекта временно приостановилась и все группы переведены в статус «карантин» до 1 августа.

С 1 августа возобновились занятия на свежем воздухе. На открытых площадках открылось 5 групп, а на конец сентября их уже было 10. В летний период «Московское долголетие» работало в двух форматах — онлайн и на свежем воздухе.

В настоящее время занятия проходят только в онлайн-формате. Граждане могут разучить новые гимнастические упражнения, освоить необычные кулинарные рецепты, получить советы по уходу за собой, играть в интеллектуальные игры, учиться танцам, пению, рисованию, иностранным языкам и многому другому, не выходя из дома — через интернет. Это особенно важно в период, когда рекомендуется ограничить социальные контакты из-за угрозы распространения коронавирусной инфекции. На 01.01.2021 г. в занятиях принимают участие около **3000** человек, открыто **44** группы.

Постоянно ведется работа по привлечению в проект новых граждан и поставщиков. Участники с помощью преподавателей и наших специалистов освоили новые компьютерные технологии, научились пользоваться таким инструментом, как ZOOM-конференция и успешно принимают участие в различных занятиях и мероприятиях дистанционно.

На базе ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» в ОНЛАЙН формате с марта 2020 года проводятся выставки, мастер-классы, праздничные мероприятия с концертной программой, занятия по интересам.

Приоритетными направлениями работы отделения социальной реабилитации инвалидов в 2020 году по-прежнему оставались социальная интеграция инвалидов, включающая в себя: оказание реабилитационных услуг и трудоустройство инвалидов, обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации.

Пандемия необратимо изменила уже многое, в том числе принципы организации работы. Нужно в первую очередь отметить главный тренд-2020 — массовый переход в онлайн. Отделения социальной реабилитации инвалидов успешно перешли в онлайн формат еще в марте. На сегодняшний день проводятся встречи на платформе ZOOM по следующим направлениям: ЛФК, занятия с психологом, механотерапия, Арт-студия, встречи и беседы о здоровье с врачом, успешно продолжается работа в школах здоровья «Кардиология» «Остеохондроз» «Сахарный диабет» «Правильное питание»; проводятся ОНЛАЙН-концерты, встречи клубов.

Полный курс социальной реабилитации инвалидов, прошли **376** человек, из них инвалидов:

- с нарушением опорно-двигательного аппарата – 85 чел.;
- имеющих болезни сердца – 184 чел.;
- имеющих иные заболевания – 107 чел.

И сейчас понятно, что этот формат после окончания пандемии никуда не денется — добавятся услуги в дистанционном формате. Адаптивная стратегия позволит нам увеличить количество услуг, принять вызов времени, стать более эффективными, мобильными и гибкими.

Все инвалиды получили квалифицированную помощь и различные виды реабилитационных услуг. Работа проводилась в форме групповых и индивидуальных занятий.

В отделении социальной реабилитации детей-инвалидов на учете состоит **501** ребенок. Отделение оказывает услуги жителям трех районов – Фили-Давыдково, Дорогомилово и Очаково-Матвеевское. С сентября 2020 года отделение переехало из района Очаково-Матвеевское в Фили-Давыдково по адресу ул. Тарутинская, дом 4, корп. 2.

Целью деятельности Отделения является удовлетворение потребности детей-инвалидов, детей с ограничениями жизнедеятельности и членов их семей в доступном и качественном социальном обслуживании путем предоставления услуги «комплексная реабилитация инвалидов в нестационарной форме».

На базе Отделения в рамках социально-психологической реабилитации функционируют:

- ✓ детская развивающая группа «Развиваемся – играя» для детей-инвалидов от 4-х до 6 лет. Целью группы является общее развитие детей дошкольного возраста, социализация и адаптация в среде сверстников;
- ✓ подростковый клуб «Поколение Z» для детей-инвалидов 10 – 14 лет. Цель клуба – социализация подростков в кругу сверстников и развитие социально значимых качеств, необходимых для успешной адаптации в обществе;

✓ родительский клуб «Счастье быть родителем». Цель – психологическая поддержка семей, воспитывающих особых детей, также семей, требующих социальной защиты для улучшения семейного микроклимата и профилактики семейного неблагополучия.

Психологом отделения разработана программа «Реализации социально-психологической реабилитации в ОСРДИ», основанная на опыте работы специалистов отделения и включающая в себя методики социально-психологической, консультационной, диагностической работы, психологической коррекции, нейропсихологической реабилитации, тренинговой работы.

В рамках социально-психологической реабилитации функционирует физкультурно-оздоровительный кружок «Кораблик». Цель – развитие двигательных навыков у детей-инвалидов, совершенствование психических и двигательных качеств особого ребенка, обеспечивающих формирование социализированной, гармонично развитой личности, укрепление психического и физического здоровья, создание базы для полноценной умственной и физической реабилитации, пропаганда здорового образа жизни.

Разработана программа физкультурно-оздоровительной работы с детьми-инвалидами, имеющими различные ограничения жизнедеятельности, позволяющая подходить к реабилитации комплексно, с привлечением специалистов других направлений, что делает работу более эффективной.

В 2020 году услуга «Мобильная реабилитация» была оказана 12 инвалидам, не имеющим возможности посещения отделения. Команда специалистов проводила курс реабилитационных услуг на дому.

Отдел обеспечения техническими средствами реабилитации осуществляет выдачу абсорбирующего белья, технических средств реабилитации (ТСР) и оформляет компенсацию за самостоятельно приобретенные ТСР, согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида/абилитации. В период пандемии сотрудники Отдела также перестроили свою работу. Обеспечение ТСР, абсорбирующим бельем, выдача направлений и оформление заявлений на компенсацию за самостоятельно приобретенные ТСР, проводится в новом формате с доставкой на дом бесконтактным методом.

За техническими средствами реабилитации обратились **512** человек. Выдано **778** изделий.

- Абсорбирующее белье получили **2235** человек. Выдано 1 613 366 изделий.
- Денежная компенсация за самостоятельно приобретенные средства ТСР и ПОИ оформлена для **937** человек на 39 863 изделия.

Обратились за прокатом ТСР **22** человека. Выдано 29 изделий.

На специалистов нашего учреждения возложена задача по осуществлению контроля за целевым использованием жилого помещения, предоставленного городом, гражданам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, кроме того, ведется работа по социальной адаптации и интеграции данного контингента в общество. На 01.01 2021 год контроль осуществляется за **165** гражданами данной категории.

Самой востребованной для молодых людей помощью являются социально-бытовые услуги. Специалисты проводят работу по погашению долгов за коммунальные платежи, осуществляют контроль своевременной оплаты коммунальных услуг, обучают навыкам жизни в социуме. Помогают с трудоустройством, помогают в воспитании детей. Большую помощь в 2020 году оказали «Международный женский клуб», благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам», РОЕБФ «Рука помощи» и ООО «Компания «Глобал Ривет». Благотворители предоставили **350** единиц различных товаров (продукты, вещи, бытовая химия, бытовая техника, мебель).

Пункт сбора и выдачи вещей, бывших в употреблении собирал в 2020 году от граждан и различных коммерческих организаций новые или вещи, бывшие в употреблении, но в хорошем состоянии и выдавал после обработки нуждающимся гражданам, чтобы поддержать их в трудной жизненной ситуации. Большая часть вещей направлялась в Государственное казенное учреждение города Москвы Центр социальной адаптации им. Е.П. Глинки для лиц без определенного места жительства и занятий, а также объединениям многодетных семей. В 2020 году Пунктом было собрано **18 098** штук различных вещей. **744** семьи смогли выбрать себе необходимое.

Постоянно ведется работа по социальному сопровождению ветеранов Великой Отечественной войны, а также одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста, относящихся к категории «группа риска» с целью предотвращения противоправных действий по отношению к ним как к собственникам жилья, а также для своевременного выявления нуждаемости и оказания социальной помощи.

Социальные работники в течение квартала осуществляют актуализацию сведений по 2159 социальным паспортам граждан «группы риска» и ветеранов ВОВ путем телефонных обзвонов или выходов по месту их жительства для уточнения сведений, проводят профилактические беседы о мерах по повышению личной, имущественной и финансовой безопасности, поздравляют с праздниками и днями рождения; посещают граждан, длительное время (свыше 3-х месяцев) не производящих оплату коммунальных услуг или не получающих социальные выплаты.

По прежнему приоритетным направлением работы является оказание социальной помощи ветеранам Великой Отечественной войны.

По состоянию на 01.01.2020 г. в районе проживает **53** инвалида и участника войны, **422** труженика тыла, **15** вдов участников и инвалидов войны, **359** ветеранов боевых действий.

Всего в 2020 году на патронаже в учреждении находилось **475** ветеранов ВОВ. Мы работаем с этой категорией граждан в режиме социального патроната для оказания адресной поддержки.

В тесном сотрудничестве с Московским домом ветеранов войны и вооруженных сил, районным Советом ветеранов тяжелобольным лежачим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказываются услуги Службы сиделок, патронажных отделений, реабилитационные услуги. **27** ветеранам оказана услуга «Санаторий на дому». На сегодняшний день сиделки Дома ветеранов осуществляют уход за **7** участниками и ветеранами Великой Отечественной войны.

Продолжалась работа по реализации проекта «Тревожная кнопка». Это устройство позволяет различным службам города в режиме онлайн оказывать помощь пенсионеру или инвалиду и используется в четырех формах: телефон, смартфон, браслет или кулон. По состоянию на 01.01.2021г. «Тревожными кнопками» обеспечены **85** жителей района.

Оказано содействие в ремонте квартир **16** ветеранов.

Прошедший 2020 год был юбилейным годом Победы. Несмотря на пандемию, с соблюдением мер предосторожности, **93** ветеранам ВОВ были вручены подарки и праздничные наборы к 9 мая от ДТСЗН, Единой России и Управы района. Аналогичные акции были проведены к 79-ой годовщине разгрома гитлеровских войск под Москвой и к Новому году. Всего вручено праздничных наборов **204** ветеранам ВОВ.

Одним из направлений деятельности учреждения, является предоставление платных социальных услуг. С их внедрением многие граждане, ранее не имеющие права на получение данной социальной помощи, смогли ею воспользоваться. Это касается, в первую очередь, пенсионеров, проживающих в семьях, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, которые в настоящий момент не нуждаются в помощи социальных работников.

Также в доход учреждения поступают средства от частичной оплаты социальных услуг граждан, состоящих на надомном обслуживании, у которых доход превышает в 1,5 раза размер прожиточного минимума, устанавливаемого Правительством Москвы ежеквартально.

За прошедший 2020 год дополнительных средств было заработано **2 млн.65 тысяч 360 рублей**. В связи с пандемией в прошедшем году основной доход



пришелся на средства частичной оплаты социальных услуг. Заработанные денежные средства пошли на заработную плату работников, а также на укрепление материальной базы учреждения.

ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» обеспечивают информационную открытость учреждения, размещая на официальном сайте учреждения, на информационных стендах филиала полную информацию о деятельности учреждения.

Также в социальных сетях (Facebook, Instagram, ВК) в ежедневном режиме размещается информация о проведенных мероприятиях.

Реализация программы «Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 года» на основе межведомственного взаимодействия, должна привести к устойчивому повышению продолжительности, уровня и качества жизни граждан старшего поколения, стимулирование их активного долголетия.

Приоритетные направления программы над выполнением, которых продолжится работа учреждения в 2021 году:

- стимулирование занятости граждан старшего поколения;
- повышение уровня финансовой грамотности;
- обеспечение доступа граждан пожилого возраста к информационным и образовательным ресурсам;
- развитие современных форм социального обслуживания, развитие рынка социальных услуг, защита прав граждан старшего поколения;
- формирование условий для организации досуга пожилых людей;
- применение дифференцированного подхода к определению форм социальной поддержки граждан старшего поколения.